



PMTLC 08022015



PREFEITURA MUNICIPAL DE TENENTE LAURENTINO CRUZ-RN
Concurso Público - 2015

NÍVEL SUPERIOR

PSICÓLOGO - CRAS

EXAME GRAFOTÉCNICO

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

Ninguém será considerado culpado até o trânsito em julgado de sentença penal condenatória; [...] CF/88

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

- 1 - Verifique se este caderno contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 2 - Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvida. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 3 - Verifique se os dados existentes na Folha de Resposta conferem com os dados do Cartão de Inscrição e da etiqueta afixada na sua carteira.
- 4 - Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 5 - **É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.**
- 6 - **Assine**, ao sair da sala, a **Lista de Presença** e entregue o seu Caderno de Prova e a Folha de Respostas, devidamente assinada, ao Fiscal de Sala.

PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo para responder às questões de 01 a 04.

Banimento para as “sementes suicidas”

A engenharia genética, também denominada manipulação genética ou tecnologia do DNA recombinante, pode ser definida como um conjunto de técnicas usadas na manipulação direta dos genes de uma célula. A aplicação dessas técnicas tem obtido algum sucesso na obtenção de organismos geneticamente modificados (OGM) ou transgênicos.

A modificação genética é um processo com etapas bem definidas. Para obter, por exemplo, uma linhagem de bactérias capazes de produzir insulina – proteína sintetizada por células de pâncreas humanos saudáveis (os diabéticos não sintetizam) – é preciso: 1. Identificar os genes de interesse (no caso, genes humanos que codificam a síntese de insulina) e separá-los, usando para isso enzimas capazes de “cortar” o DNA em locais específicos; 2. Inserir esses genes em um “transportador” (vetor), como os plasmídios (pequenas moléculas de DNA) de certas bactérias, também usando as enzimas “cortadoras” e outras capazes de “colar no vetor os genes que se quer transferir”; 3. Introduzir o vetor com os genes de interesse na célula que se quer modificar (no caso, os genes da insulina são expressos dentro da bactéria receptora e, assim, esta passa a produzir a proteína); e 4. Multiplicar o organismo geneticamente modificado e purificar a substância de interesse (insulina) produzida por ele.

No entanto, apesar dos benefícios que essa tecnologia pode trazer, ela não tem sido usada apenas para “aprimorar” (do ponto de vista humano) certas características deste ou daquele organismo, como plantas e usadas na alimentação humana. Coisas escabrosas também têm sido desenvolvidas, como as chamadas “sementes suicidas”.

COSTA, Felipe A. P. L. *Banimento para as sementes suicidas*. Ciência Hoje: Rio de Janeiro, n. 259, v. 44 p. 9, maio 2009. (Fragmento)

01ª QUESTÃO

Leia as proposições sobre o texto:

- I- O objetivo do texto é discutir um tema polêmico de importância social.
- II- No primeiro parágrafo, o autor define o conceito de engenharia genética – que consiste numa tradução de termos que certamente o leitor teria dificuldade de entender.
- III- O primeiro parágrafo do texto responde à pergunta: O que é? O segundo, à pergunta: Como funciona?
- IV- A engenharia genética tem sido usada com a finalidade de desenvolver o progresso científico apenas para o bem da população, em geral.

Está(ão) correta(s) apenas:

- a) II e IV
- b) I, II e III
- c) I e III
- d) IV
- e) II e III

02ª QUESTÃO

O autor utiliza alguns recursos linguísticos para tornar mais claras para o leitor as ideias do segundo parágrafo. Leia as afirmações abaixo e relacione-as aos recursos utilizados.

- 1. Focaliza um caso específico de modificação genética (a modificação de uma linhagem de bactérias para produzir insulina) e tem a função de tornar mais claro o procedimento geral da manipulação genética, definida no parágrafo anterior.
- 2. Demonstra o processo de manipulação genética que tem por fim esclarecer a ordem em que as várias ações ocorrem e a razão de serem executadas naquela ordem, e não em outra.
- 3. Traduz termos que o autor supõe não serem compreensíveis ao leitor e relaciona a ideia geral do processo de manipulação genética (modificação de bactérias para a produção de insulina).

- () Apresentação ordenada de informações
- () Explicação
- () Exemplificação

A sequência correta é:

- a) 1, 3, 2
- b) 1, 2, 3
- c) 3, 2, 1
- d) 2, 1, 3
- e) 2, 3, 1

03ª QUESTÃO

Releia este trecho do texto:

“No entanto, **apesar** dos benefícios **que** essa tecnologia **pode** trazer, ela não tem sido usada **apenas** para “aprimorar” (**do ponto de vista humano**) certas características deste ou daquele organismo, como plantas e usadas na alimentação humana”.

A respeito do efeito de sentido provocado pelas expressões destacadas, pode-se afirmar que está **INCORRETA** apenas:

- a) **Do ponto de vista humano** – expressão que delimita o valor de verdade do aprimoramento referido no texto.
- b) **Apesar** – exprime uma ideia de concessão e, fazendo adaptações no texto, pode ser substituído por “não obstante”, sem prejuízo de sentido.
- c) **Apenas** – indica exclusividade, combinado com a negação, marca que outras ações, além daquela de aprimorar, têm ocorrido.
- d) **Pode** – verbo auxiliar que marca a ação de trazer como obrigatória.
- e) **Que** – pronome relativo que tem como referente “benefícios” e cuja função sintática é objeto direto de “trazer”

04ª QUESTÃO

Leia as informações abaixo sobre o texto:

- I- O articulador **como** foi usado duas vezes no terceiro parágrafo para introduzir ideias gerais. No primeiro exemplo ilustra a ideia geral de que a modificação dos organismos é feita para beneficiar o ser humano. O segundo exemplo ilustra a ideia oposta, de que a modificação genética pode trazer malefícios.
- II- O articulador **como** nos dois usos foi usado para exprimir a mesma ideia.
- III- A expressão “sementes suicidas” foi usada no sentido denotativo.
- IV- No segundo parágrafo, o autor usa aspas para sinalizar que está fazendo uma tradução, ou seja, usando uma palavra do vocabulário comum para traduzir um termo técnico.
- V- O título do texto sinaliza que o autor concorda com a ideia de manipulação genética de sementes.

Analise as proposições e marque a alternativa que apresenta, apenas, a(s) correta(s).

- a) III e IV
- b) I, III e IV
- c) III
- d) II e IV
- e) I e IV

05ª QUESTÃO

Leia o anúncio publicitário abaixo:

<https://www.google.com.br/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=publicidade%20de%20empresas%20aereas>. Acesso em 30/10/2014.

Coloque **V** ou **F**, conforme sejam verdadeiras ou falsas as afirmativas relativas ao anúncio publicitário acima.

- () O anúncio trabalha, sobretudo, com a linguagem verbal interagindo com elementos da linguagem matemática. Essa mistura de linguagens tem a finalidade de enfatizar as qualidades expressas pelo anunciante e conferir credibilidade ao produto anunciado e o benefício por ele atribuído.
- () Em: “No nosso aniversário, você **comemora** voando em até 10x sem juros”, o verbo destacado está em desacordo com as normas da língua culta.
- () Nesse anúncio, prevalece a função apelativa da linguagem porque busca convencer o destinatário da mensagem, de modo persuasivo.
- () O pronome “você” foi usado de maneira genérica e embora não se refira a nenhum referente explícito no texto, o contexto possibilita a recuperação do referente.

A sequência correta é:

- a) F, F, V, V
- b) V, V, F, F
- c) V, F, V, F
- d) V, F, F, V
- e) V, F, V, V

06ª QUESTÃO

Para regular a concordância dos verbos, a norma padrão estabelece certos paradigmas que devem ser mantidos nos usos formais da língua. Com base nesse princípio, analise a adequação das formas verbais usadas a seguir aos referidos paradigmas e assinale a alternativa CORRETA.

- a) Faziam anos que as pessoas desperdiçavam água.
- b) Necessita-se de poucas malas para a viagem aérea.
- c) Vende-se portões eletrônicos. A instalação é grátis.
- d) Na sala, haviam apenas vinte pessoas.
- e) Os adolescentes tem necessidade de apoio dos pais.

Texto para as questões 07 e 08.

Revolta no navio
Na costa de Cuba
Dia 2 – 1839

A bordo da embarcação espanhola La Amistad, 53 escravos recém- trazidos da África se revoltaram. Sob a liderança de Joseph Cinqué, eles fazem com que um navegador os leve a caminho da terra natal. Mas eles são enganados, e a embarcação é capturada pela Marinha dos Estados Unidos. Os rebelados são presos em Connecticut. Em 1841, as forças contrárias à escravidão conseguem que a suprema corte coloque os escravos em liberdade. Em 1997, o caso foi retratado em um filme.

Revista Aventuras na história, n.60, São Paulo, abril, jul. 2008, p.18.

07ª QUESTÃO

Sobre o texto é correto afirmar:

- a) Para retomar a palavra **escravos** o autor utilizou os termos: “eles”, “os” e “Os rebelados” num processo de coesão textual denominado de “anáfora”.
- b) O texto faz uso de três índices temporais para indicar a sucessão dos acontecimentos no tempo, esses índices *não se* relacionam com a ordem cronológica dos fatos relatados no texto.
- c) No último período da nota, a palavra “liberdade” usada como anáfora, retoma todos os fatos relatados anteriormente.
- d) A função da linguagem predominante no texto é a fática, pois o objetivo é chamar a atenção do interlocutor.
- e) O conectivo “mas”, no terceiro período do texto, expressa uma relação semântica de adição.

08ª QUESTÃO

Leia este trecho do texto: “Em 1841, as forças contrárias à escravidão conseguem que a suprema corte coloque os escravos em liberdade.”

A alternativa em que o acento indicativo de crase foi utilizado pelo mesmo motivo da palavra destacada acima é:

- a) Ele chegou às sete e meia e a prova não havia começado ainda.
- b) Estava à espera de um milagre.
- c) À medida que trabalha, esquece de fazer coisas erradas.
- d) O arroz à grega estava uma delícia.
- e) A rua é paralela à praça.

Texto para as questões 09 e 10.

Construído nas margens do Açude Velho, principal cartão postal de Campina Grande, o mais novo projeto arquitetônico e cultural da Universidade Estadual da Paraíba, o Museu de Arte Popular da Paraíba (MAPP), batizado de Museu dos Três Pandeiros, será inaugurado nesta quinta-feira (13), às 18h.

O Museu, assinado pelo arquiteto Oscar Niemeyer é a última obra do mestre das curvas arquitetônicas finalizada com ele em vida, em todo o mundo.[...]

Das escavações – etapa mais difícil do projeto – até a fase atual, toda a mão de obra empregada foi da cidade, numa prova de que, além de presentear Campina com uma obra da arquitetura moderna, a UEPB gerou emprego e renda.

Essa era uma das razões de a obra ser motivo de orgulho do gênio da arquitetura. “O que mais ele sempre gostou de ressaltar era que o MAPP foi construído, totalmente, com mão de obra paraibana, com trabalhadores locais. [...]” Isso o encantava e o fazia olhar com um carinho especial para esta que é a última obra concluída que ele deixa para o mundo”, relata (o arquiteto) Marçal.

09ª QUESTÃO

Da leitura do texto, só **NÃO** se pode afirmar que:

- a) No período: O Museu, assinado pelo arquiteto Oscar Niemeyer, é a última obra do mestre das curvas arquitetônicas **finalizada** com ele em vida, em todo o mundo. [...], a palavra destacada está em desacordo com as regras de concordância ditadas pela gramática.
- b) “...o mais novo projeto arquitetônico e cultural da Universidade Estadual da Paraíba...” A expressão “o mais novo projeto”, leva-nos a entender que a Universidade tem outros projetos, além do novo museu.
- c) O trecho “construído nas margens do Açude Velho” poderia ser substituído sem prejuízo de sentido por: “construído às margens do Açude Velho”
- d) “O Museu de Arte Popular da Paraíba (MAPP), batizado de Museu dos Três Pandeiros...” Nesse trecho temos um sujeito classificado como simples e um predicado chamado de verbal, que dá continuidade ao enunciado.
- e) Em: “[...] Isso o encantava e o fazia olhar com um carinho especial para esta que é a última obra concluída que ele deixa para o mundo”, o pronome destacado, nos dois registros, tem o mesmo referente, e exercem a mesma função sintática.

10ª QUESTÃO

Sobre a pontuação do texto podemos afirmar que

- I- Em: “Construído nas margens do Açude Velho, principal cartão postal de Campina Grande, o mais novo projeto arquitetônico e cultural da Universidade Estadual da Paraíba”, as vírgulas foram usadas para delimitar um aposto explicativo.
- II- Em: “Das escavações – etapa mais difícil do projeto – até a fase atual”, os travessões foram usados para explicar uma expressão anteriormente citada.
- III- Em: “...totalmente, com mão de obra paraibana, com trabalhadores locais. [...] Isso o encantava e o fazia olhar com um carinho especial...”, as chaves indicam que houve supressão de parte do texto, fato que não impede que o leitor entenda o texto em sua continuidade.
- IV- Em: “ Isso o encantava e o fazia olhar com um carinho especial para esta que é a última obra concluída que ele deixa para o mundo”, relata (o arquiteto) Marçal. As aspas indicam o início e o fim de uma citação em discurso direto.

Conclui-se que estão corretas:

- a) II, III e IV
- b) I, III e IV
- c) I, II, III e IV
- d) II e III
- e) I, III e IV

11ª QUESTÃO

Do texto abaixo é possível depreender que:



<https://www.google.com.br/search?q=placas+com+erros+de+portugues+engraçados>

Coloque **V** ou **F**, conforme sejam verdadeiras ou falsas as afirmativas relativas ao anúncio.

- () A maneira como foi escrito sugere que o autor do texto tem pouco contato com as práticas de leitura e escrita, porém, conseguiu “passar” a informação desejada.
- () Os “tropeços” ortográficos impedem a interação verbal e não constroem relações significativas.
- () O fato de o autor não escrever corretamente as palavras produz o não entendimento do enunciado.

A sequência correta é:

- a) F, F, F
- b) V, V, V
- c) V, F, F
- d) V, F, V
- e) F, V, F

Texto para à questão 12.

O presidente de um Banco estava preocupado com um jovem e brilhante diretor que, depois de ter trabalhado durante algum tempo com ele, sem parar nem para almoçar, começou a ausentar-se ao meio-dia. Então O Presidente chamou um detetive e disse-lhe:
Siga o Diretor Lopes por uma semana durante o horário do almoço.
O detetive, após cumprir o que lhe havia pedido, voltou e informou:
- O Diretor Lopes sai normalmente ao meio-dia, vai à sua casa almoçar, faz amor com a sua mulher, fuma um dos seus excelentes charutos cubanos e regressa ao trabalho.

Campos, Marli Saveli de. Blog Palavras Rabiscadas, 27 nov. 2008.

12ª QUESTÃO

Marque a alternativa CORRETA quanto ao emprego dos pronomes do texto.

- “O Presidente chamou um detetive e disse-lhe...” O pronome destacado tem como referente “O presidente da empresa.”
- “O presidente de um Banco estava preocupado com um jovem e brilhante diretor que, depois de ter trabalhado durante **algum** tempo com ele...” O pronome destacado expressa a ideia de tempo determinado.
- Os pronomes possessivos usados pelo detetive provocam uma ambiguidade no enunciado: “- O Diretor Lopes sai normalmente ao meio-dia, vai à sua casa almoçar, faz amor com a sua mulher, fuma um dos seus excelentes charutos cubanos e regressa ao trabalho.”
- “- O Diretor Lopes sai normalmente ao meio-dia, vai à **sua** casa almoçar, faz amor com a **sua** mulher, fuma um dos seus excelentes charutos cubanos e regressa ao trabalho.” A repetição dos pronomes possessivos prejudicou o entendimento do trecho.
- “O presidente de um Banco estava preocupado com um jovem e brilhante diretor **que**, depois de ter trabalhado durante algum tempo com **ele**, sem parar nem para almoçar, começou a ausentar-se...” Os pronomes destacados são classificados respectivamente como: interrogativo, pessoal do caso reto e pessoal do caso oblíquo tônico.

13ª QUESTÃO

O trecho a seguir, extraído de uma crônica, relata o encontro entre um pai que havia matriculado recentemente o filho pequeno numa escolinha de futebol, e o professor que ensinava a garotada:

[...]

- Então? Já posso fazer um contrato com os italianos?

O professor responde de maneira reticente: sim, o guri tem futuro, mas... O pai não quer saber de ponderações: o seu rebento é o sucessor de Pelé e Garrincha e estamos conversados...[...]

SCLIAR, Moacir. *Os craques do futuro*. São Paulo: Ática, 2002.

Do texto acima é possível depreender que:

- “...o seu rebento é o **sucessor** de Pelé e Garrincha e estamos conversados...[...]
 A palavra destacada é sinônima de **antecessor**.
- “...O pai não quer saber de **ponderações**” A palavra destacada é antônima de **incertezas**.
- Guri**, no contexto, é sinônimo de **rebento**.
- “O seu rebento é o sucessor de Pelé e Garrincha e **estamos conversados**...[...]
 A forma verbal destacada indica que o pai quer fazer um acordo com o professor.
- “o **seu** rebento é o sucessor de Pelé e Garrincha e estamos conversados...[...]
 O pronome destacado exprime uma ideia de indefinição.

14ª QUESTÃO

Marque a alternativa INCORRETA quanto à classificação da figura de linguagem nas frases abaixo:

- Devolva o Aurélio que te emprestei, pois preciso consultá-lo. (Metonímia e elipse).
- O circo era um balão aceso, onde a banda tocava na entrada. (Metáfora e metonímia).
- Lamentamos informar que a nossa empresa está impossibilitada de honrar os compromissos financeiros assumidos com V. S^a. (Eufemismo e metonímia).
- Já lhe disse mil vezes que minha vida é um inferno! (Catacrese e eufemismo).
- Para temperar, o cozinheiro usou alguns dentes de alho. (Catacrese e inversão).

15ª QUESTÃO

Indique a alternativa em que, retirando-se a(s) vírgula(s), não se altera o sentido dos enunciados.

- As antigas casas do centro vão, gradativamente, dando lugar a edifícios modernos.
- São muito tensas as relações entre mim e a professora, Izabel.
- A velhinha caminhava pela praça, silenciosa.
- O rapaz, revoltado, começou a xingar os funcionários do hospital.
- Os petroleiros, que fizeram greve, foram atendidos em suas reivindicações.

INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Com relação ao Windows Explorer, é CORRETO afirmar que:

- a) É possível renomear um arquivo clicando com o ponteiro do mouse sob o arquivo uma única vez e, em seguida, pressionando o botão F2 no teclado.
- b) É possível exibir arquivos ocultos selecionando a aba Arquivo e marcando a opção "Exibir itens ocultos".
- c) Não é possível classificar os arquivos contidos em um diretório por Data de Modificação.
- d) Se tem acesso à ferramenta de limpeza de disco que serve para formatar o computador.
- e) Para mostrar as propriedades de um item selecionado, basta pressionar o botão Ctrl seguido do botão X (Ctrl + X) no teclado.

17ª QUESTÃO

Considere as seguintes afirmações referentes ao Firewall do Windows 8.1:

- I- Visando a segurança do usuário, a opção de ativar/desativar o Firewall foi retirada na versão 8.1 do Windows. Isto foi permitido porque a nova versão do Windows possui uma tabela invisível ao usuário que relaciona as conexões de entrada e saída que são nocivas ao funcionamento do computador. Essas conexões são bloqueadas automaticamente.
- II- O Firewall do Windows 8.1 é um antivírus que realiza a limpeza de arquivos que comprometem a funcionalidade do computador.
- III- É possível elaborar regras de conexões de entrada e de saídas no Firewall do Windows 8.1. Essa configuração faz parte do item "Configurações avançadas" que pode ser acessada a partir da tela de gerência do Firewall do Windows.
- IV- Uma das funções do Firewall é inspecionar toda a informação que é transmitida ao longo do sistema e determinar se é ou não uma ameaça baseada numa variedade de fatores especificados por padrão ou pelo usuário.

Estão CORRETAS apenas:

- a) I e II
- b) III e IV
- c) I e IV
- d) II e III
- e) II, III e IV

18ª QUESTÃO

No que diz respeito a programas que prejudicam o funcionamento do computador, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O vírus depende da execução do programa ou arquivo hospedeiro.
- b) Vírus são pequenos códigos de programação maliciosos que se agregam a arquivos e são transmitidos com eles.
- c) O cavalo de troia é um tipo de vírus.
- d) O cavalo de troia não infecta outros arquivos, nem propaga cópias de si mesmo automaticamente.
- e) São tipos comuns de malwares: vírus, worms, bots e trojans (cavalos de troia).

19ª QUESTÃO

Considere as seguintes afirmações:

- I- O hardware é a parte física do computador que inclui placa mãe, mouse, disco rígido, placa de rede, etc.
- II- O software é o conjunto de instruções que controla e orienta o computador para execução de tarefas.
- III- A memória RAM é volátil, isto significa que quando o computador é desligado ou reinicializado as informações desaparecem. O mesmo não acontece com a memória ROM.
- IV- O processador, Unidade Central de Processamento (UCP) ou Central Processing Unit (CPU) é responsável por gerenciar a entrada de dados, saída de resultados, cálculos, comparações, tomada de decisões dentre outras funções.
- V- A CPU é composta basicamente pela ULA (Unidade Lógica Aritmética) e pela UCP (Unidade Central de Processamento), onde a ULA é responsável pela entrada e saída de dados e a UCP pela parte lógica do processador.

Estão CORRETAS apenas:

- a) II, III e IV
- b) I, II e III
- c) I e II
- d) I, II, III e IV
- e) I, II e IV

20ª QUESTÃO

São funcionalidades de um sistema operacional:

- I- Gerenciamento da memória: O sistema operacional fornece a cada aplicação uma área exclusiva de memória, independente e isolada das demais aplicações, inclusive do núcleo do sistema.
- II- Gerenciamento de dispositivos: O sistema operacional deve implementar a interação com cada dispositivo por meio de drivers.
- III- Gerenciamento do processador: O sistema operacional gerencia, distribui o processamento das aplicações. A alternância entre vários processos é tão rápida que é criada a ilusão de que existe um processador para cada tarefa.

Concluimos que está(ão) correta(s):

- a) I, II e III
- b) Apenas I
- c) Apenas I e II
- d) Apenas I e III
- e) Apenas II

21ª QUESTÃO

O que é Phishing?

- a) É o mecanismo que atua no Windows quando um software mal-intencionado é detectado pelo antivírus, movendo-o para quarentena.
- b) É uma rede social tal como Facebook e Twitter.
- c) É um protocolo de segurança que visa bloquear tentativas de acesso aos computadores de usuários.
- d) É um software capaz de otimizar o computador, reorganizando os arquivos e limpando as chaves inválidas de programas que foram desinstalados.
- e) É uma forma de fraude que se caracteriza pela tentativa de aquisição de informações pessoais de usuários, tais como dados pessoais, senhas e detalhes de cartão de crédito.

22ª QUESTÃO

Considere que está utilizando o Microsoft Excel 2010. Algumas células são preenchidas com números como representados na figura a seguir:

	A	B	C
1	10	2	3
2	14	5	6
3	5	8	9

Considere agora que na célula **D1** a seguinte fórmula é inserida:

=MÍN(A:A) + MÉDIA(B:B) + MÍN(C:C) + CONT.NÚM(A:C)

O resultado apresentado na célula **D1** será:

- a) 2
- b) 10
- c) 62
- d) 22
- e) 20

23ª QUESTÃO

Considere os botões do Microsoft Word 2010 representados nas figuras abaixo:



Assinale a alternativa CORRETA:

- a) O grupo de botões da figura (1) está presente, por padrão, na barra de ferramentas de acesso rápido do Word na aba “Página Inicial” e o primeiro botão representa a quebra de página.
- b) Com o grupo de botões da figura (2), podem-se realizar configurações no Layout da Página. Os quatro botões representam respectivamente: margens da página, orientação em retrato ou paisagem, tamanho do papel e o botão para dividir o texto em uma ou mais colunas.
- c) O grupo de 3 botões representados na figura (1) pode ser usado para inserir cabeçalho na página, inserir imagem do arquivo e inserir ou desenhar uma tabela.
- d) O grupo de 4 botões representados na figura (2) está situado, por padrão, na barra de ferramentas de acesso rápido do Word na aba “Inserir” e são maneiras rápidas de configurar margens e definir numeração.
- e) O botão para inserir o número da página não está representado nas figuras. Para inserir uma nova página, o segundo botão da figura (2) é utilizado.

24ª QUESTÃO

Os modelos de referência são utilizados para facilitar a descrição dos protocolos e serviços de uma rede. Um dos modelos mais influencias é o padrão chamado Interconexão para Sistemas Abertos (do inglês Open Systems Interconnection - OSI) ou Modelo OSI, que propõe uma arquitetura de modelo de rede dividindo-se em camadas. No que diz respeito a estas camadas, assinale a alternativa correta:

- a) A camada de transporte fornece uma interface de serviço bem definida à camada de rede. Além disso, é responsável por corrigir possíveis erros não detectados no nível físico.
- b) A camada de rede oferece serviços à camada de transporte e realiza roteamento de funções. Por isso, roteadores operam nesta camada, enviando dados em toda a rede estendida e tornando a Internet possível.
- c) As camadas situadas acima da camada de aplicação têm a função de oferecer um serviço de transporte confiável mas, na verdade, elas não executam qualquer tarefa para os usuários. Essa função é específica da camada de aplicação, onde tudo desta camada está relacionado às aplicações de hardware.
- d) A camada de enlace de dados está logo abaixo da camada de aplicação e é responsável por encapsular os dados e protegê-los com segurança para serem enviados para a camada seguinte, que é a camada de sessão.
- e) A camada física trata da transmissão dos bits brutos por um canal de comunicação. Nela, os dados recebidos da camada de aplicação são convertidos num formato comum a ser entendido pelo protocolo utilizado.

25ª QUESTÃO

Assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A Internet precisa de um protocolo ponto a ponto para diversos fins, inclusive para cuidar do tráfego de roteador para roteador e de usuário doméstico para ISP (provedor de serviços da Internet). Esse protocolo é o PPP e é implementado na camada de enlace de dados.
- b) TCP e UDP são protocolos da camada de transporte. No TCP há a verificação se os dados foram enviados de forma correta. Já no UDP não há qualquer garantia que o dado irá chegar ou não.
- c) O IP (IPv4 ou IPv6) é um protocolo da camada de rede utilizado para fornecer a melhor forma possível de transportar datagramas da origem para o destino, independentemente dessas máquinas estarem na mesma rede ou de haver outras redes entre elas.
- d) O DHCP é um protocolo implementado na camada física, em um roteador, por exemplo, e oferece configuração dinâmica entre os terminais concedendo endereços IP de host e outros parâmetros de configuração para clientes de rede.
- e) HTTP, SMTP e FTP são protocolos implementados na camada de aplicação. Os dois últimos, referem-se ao protocolo para envio de e-mails e transferência de arquivos, respectivamente, através da Internet.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

O Código de Ética Profissional de uma categoria tem em seu conjunto uma concepção de homem e de sociedade que irá orientar as relações entre os profissionais e os sujeitos em atendimento. Traduz-se em princípios e normas pautados no respeito e nos direitos fundamentais da pessoa humana. Assim, o Código de Ética NÃO deve ser visto:

- a) Como um conjunto de normas e princípios imutáveis no tempo.
- b) Como um conjunto de normas e princípios variáveis com o tempo.
- c) Como um conjunto de normas e princípios em permanente processo de reflexão.
- d) Como um conjunto de normas e princípios atualizados a partir das alterações na profissão.
- e) Como um conjunto de normas e princípios ponderados a partir das transformações que porventura a sociedade venha passar.

27ª QUESTÃO

A Política Nacional de Saúde Mental (PNSM), instituída pela **Lei 10.216/2001**, propõe um conjunto de equipamentos para atenção em saúde mental que devem ser articulados em rede. Assinale a alternativa que se **EXCETUA** a este conjunto.

- a) Hospitais Psiquiátricos
- b) Centros de Atenção Psicossocial (CAPSs)
- c) Residências Terapêuticas
- d) Hospitais Gerais
- e) Centros de Convivência

28ª QUESTÃO

Pensando nas atividades que podem ser desenvolvidas pelo psicólogo no Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF), analise as assertivas abaixo.

- I- Realizar atividades clínicas pertinentes a sua formação.
- II- Negociar com a ESF (Estratégia Saúde da Família) os casos que necessitam de intervenção conjunta.
- III- Promover ações que visem à difusão de uma cultura de atenção antimanicomial.
- IV- Priorizar abordagens psicológicas numa perspectiva individual.

Está (ão) correta (as) a (as) assertiva (s):

- a) I e IV
- b) II – III – IV
- c) I – II – III
- d) Apenas III
- e) Todas

29ª QUESTÃO

A Política Nacional de Atenção Básica em Saúde Mental preconiza a necessidade de incorporação de competências e atitudes por parte dos profissionais em saúde mental na relação com os pacientes que procuram este serviço, muito mais do que a ampliação daquelas práticas já realizadas em seu cotidiano. Neste cenário a *família* deve ser compreendida como um:

- a) Sistema fechado, mas ligado a outras estruturas sociais que compõem a sociedade. Sistema este composto por indivíduos que dividem afetos e experiências.
- b) Sistema aberto e interconectado com outras estruturas sociais e outros sistemas que compõem a sociedade, formado por grupos de pessoas que compartilham uma relação de cuidado.
- c) Sistema aberto, mas independente das estruturas sociais e outros sistemas da sociedade, onde as pessoas que o compõe estabelecem relações de afeto.
- d) Sistema aberto e conectado com as outras estruturas sociais, porém as pessoas que o compõem estão em relação de ambivalência e determinações independentemente das referidas estruturas.
- e) Sistema Fechado, mas com vida própria em seu interior. Dentro dele as pessoas se relacionam, trocam experiências e estabelecem vínculos para a vida toda.

30ª QUESTÃO

Os CAPSs ad fazem parte dos serviços de saúde mental de base comunitária defendidos nas atuais políticas de saúde mental no Brasil. Os serviços oferecidos por eles aos usuários e dependentes químicos que os procuram são vários. Assinale a alternativa que NÃO se enquadra na relação destes serviços.

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| a) Atendimento Individual e Grupo | d) Atendimento às Famílias |
| b) Psicoterapia Diretiva | e) Atividades Comunitárias |
| c) Oficinas Terapêuticas | |

31ª QUESTÃO

A partir de compreensão de vários autores, em particular RIBEIRO (1988), torna-se difícil definir um determinado tipo de psicoterapia. Porém, a distinção pode ser feita quando consideramos o número e o método relativos a uma psicoterapia. Assim, relacione a segunda coluna de acordo com a primeira.

PI – Psicoterapia Individual

PG – Psicoterapia Grupal

MD – Método Diretivo

MND – Método Não Diretivo

- () Encontros de sensibilização, de análise, de consciência corporal, de psicoterapia em sentido mais estreito, de treinamento em psicoterapia e outros.
- () Implica uma visão singular e globalizante do homem como ser total e integrado em si mesmo, numa estreita relação com o mundo ambiente.
- () Procura persuadir o cliente, mostrando as conveniências ou não de suas atitudes, tendo como parâmetro de início a problemática existente, propondo um caminho a seguir.
- () Busca se entender o sintoma, procurando exteriorizar os problemas, percebendo que sintoma é antes garantia de um equilíbrio precário e que as causas de mal-estar nada têm a ver com aquilo que aparece.

A sequência correta é:

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| a) PG – MD – PI – MND | d) PI – PG – MD – MND |
| b) MND – MD – PG – PI | e) PG – MND – MD – PI |
| c) MD – PG – PI – MND | |

32ª QUESTÃO

A consulta psicológica, mesmo bem intencionada, pode fracassar pelo fato de não estabelecer uma relação satisfatória entre o terapeuta ou psicólogo e o cliente (usuário, etc.). Assinale a alternativa que não se enquadra como característica da relação de consulta psicológica.

- a) É uma relação terapêutica distinta da maior parte das relações de autoridade na vida cotidiana e incompatível com elas.
- b) É uma relação na qual o calor da aceitação e a ausência de qualquer coerção ou pressão por parte do psicólogo permitem a expressão máxima de sentimentos, atitudes e problemas por parte do cliente.
- c) É uma relação bem estruturada, com limites de tempo, de dependência e de atitudes agressivas que se aplicam de modo particular ao cliente.
- d) É uma relação onde o cliente é livre para reconhecer e compreender os seus impulsos e modelos de conduta, sejam eles positivos ou negativos.
- e) É uma relação baseada no modelo médico-paciente, com as suas características de diagnóstico médico e os conselhos autoritários por parte do médico e a aceitação submissa e dependência por parte do cliente.

33ª QUESTÃO

Os transtornos mentais podem afetar o desempenho do indivíduo em aspectos relativos à memória, à consciência, à afetividade, etc. A alteração da afetividade que se caracteriza como “temor insensato, obsessivo e angustiante, que certos doentes sentem em determinadas situações” (PAIM, 1989, p. 258) é denominada de:

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| a) Ambivalência afetiva | d) Incontinência emocional |
| b) Fobia | e) Angústia |
| c) Puerilismo | |

34ª QUESTÃO

Para SIGMUND FREUD há condições que são determinantes para que os sintomas da ansiedade se manifestem no indivíduo. Assinale a alternativa que se EXCETUA a estas condições.

- a) Perda da auto-estima
- b) Perda de um objeto do desejo
- c) Perda do amor
- d) Perda da motivação
- e) Perda da identidade

35ª QUESTÃO

Leia o caso:

Uma mulher foi levada à Corte a pedido do seu vizinho. Esse vizinho acusava a mulher de ter pego e danificado um vaso valioso. Quando chegou a hora da mulher se defender, sua defesa foi tripla: “Em primeiro lugar, nunca tomei o vaso emprestado. Em segundo lugar, estava lascado quando eu o peguei. Finalmente, Sua Excelência, eu o devolvi em perfeito estado” (FADIMAN e FRAGER, 1986, p.20).

A partir da leitura, a qual mecanismo de defesa psicanalítico o caso pode ser associado?

- a) Projeção
- b) Repressão
- c) Negação
- d) Isolamento
- e) Racionalização

36ª QUESTÃO

A partir da abordagem psicanalítica são três os componentes básicos que formam a estrutura da psique humana e que exercem função central na formação da nossa personalidade. Estas estruturas são o ID, o EGO e o SUPEREGO. Esta última:

- a) É a estrutura da personalidade original, básica e mais central.
- b) É o reservatório de energia de toda a personalidade.
- c) É a parte do aparelho psíquico que está em contato com a realidade externa.
- d) É o depósito dos códigos morais, modelos de conduta e dos construtos que constituem as inibições da personalidade.
- e) É a garantia de saúde, segurança e sanidade da personalidade.

37ª QUESTÃO

O teste psicológico pode ser utilizado como recurso complementar a um processo de avaliação psicológica. O uso dos testes, porém, deve ser seguido de cuidados por parte do psicólogo. Analise as assertivas abaixo sobre estes cuidados.

- I- Verificar se as pessoas estão em condições físicas e psíquicas para realizar o teste.
- II- Utilizar o teste dentro dos padrões referidos em seu manual.
- III- Cuidar da adequação do espaço físico para realização do teste.
- IV- Cuidar da adequação do vestuário dos aplicadores e de outros estímulos que possam interferir na aplicação.

Esta(ão) corretas(s):

- a) Todas
- b) Apenas I
- c) Apenas II e III
- d) Apenas I, II e IV
- e) Apenas II, III e IV

38ª QUESTÃO

Uma das questões importantes para compreensão das relações humanas no trabalho refere-se à *motivação*. Porém existem várias abordagens que conceituam e explicam quais os elementos a considerar neste processo. Assim, relacione os autores (1ª coluna) com suas respectivas teorias (2ª coluna).

- | | |
|-----------------|---|
| I – DECI e RYAN | () Teoria da Hierarquia das Necessidades |
| II – HERZBERG | () Teoria X e Y |
| III – MASLOW | () Teoria Bifatorial |
| IV – McGREGOR | () Teoria da Expectância |
| V – VROOM | () Teoria da Avaliação Cognitiva |

A sequência correta é:

- a) III – IV – V – II – I
- b) II – IV – III – V – I
- c) IV – III – I – II – V
- d) III – IV – II – V – I
- e) II – III – I – IV – V

39ª QUESTÃO

O treinamento de pessoal visa aumentar a produtividade dos indivíduos em seus cargos, ajudando os servidores (trabalhadores) a utilizarem suas principais qualidades e habilidades para que possam ser bem-sucedidos em seu trabalho. Ou seja, é uma maneira de agregar valor às pessoas desenvolvendo o patrimônio humano da organização. De acordo com CHIAVENATO (1999) são quatro as etapas gerais de treinamento. Assinale a alternativa que corresponde a estas etapas, pela ordem:

- a) Diagnóstico – Implementação – Desenho – Avaliação
- b) Diagnóstico – Desenho – Implementação – Avaliação
- c) Desenho – Diagnóstico – Implementação – Avaliação
- d) Desenho – Diagnóstico – Avaliação – Implementação
- e) Implementação – Desenho – Diagnóstico – Avaliação

40ª QUESTÃO

A técnica da entrevista para seleção de pessoal tem suas vantagens e desvantagens. Ela deve ser utilizada com parcimônia para que a escolha a ser feita seja a mais próxima da desejada pela organização. Assinale a alternativa que NÃO se configura como uma vantagem da técnica de entrevista em processo de seleção de pessoal.

- a) Permite contato face a face com o candidato.
- b) Proporciona interação direta com o candidato.
- c) Focaliza o candidato como pessoa.
- d) Permite avaliar como o candidato se comporta e suas reações.
- e) Nem sempre o candidato se sai bem na entrevista.